

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **BAM Services Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	BAM Services Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	01-09-173800
Adatkezelő székhelye:	1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.
Adatkezelő elektronikus címe:	info@bamgroup.hu
Adatkezelő képviselője:	Dr. Orosz Tibor ügyvezető

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: Rendelet).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. ADATKEZELÉSI CÉL: Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

A mai online világban a kommunikáció legfontosabb platformjai a közösségi oldalak. Az Adatkezelő a működésével, a szolgáltatásaival kapcsolatos aktuális információkról, eseményekről, hírekről – weboldalai mellett – közösségi oldalain keresztül kíván beszámolni. Ezen oldalak lehetővé teszik az érdeklődőkkel való közvetlenebb kapcsolattartást, illetve azt is, hogy az Adatkezelő által közzétett információk szélesebb olvasó- és nézőközönséget érjenek el.

Az Adatkezelő a saját működéséhez kapcsolódóan, ideértve a BAM Beauty szalont is, közösségi oldalakat működtet, melyek az alábbiak:

- a BAM Beauty szalon Facebook-oldala: <https://www.facebook.com/bambeautybudapest> (a továbbiakban: „**Facebook Oldal**”);
- a BAM Beauty szalon Instagram-oldala: <https://www.instagram.com/bambeautybudapest/> (a továbbiakban: „**Instagram oldal**”);
- a BAM Group YouTube csatornája: <https://www.youtube.com/@bamgroup184> (a továbbiakban: „**YouTUBE Csatorna**”);
- a BAM Group LinkedIn oldala: <https://hu.linkedin.com/company/bamgrouphungary> (a továbbiakban: „**LinkedIn Oldal**”).

(a továbbiakban együttesen: „**Közösségi Oldal**” vagy „**Közösségi oldalak**”).

Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a Közösségi Oldal működtetése, továbbá ezáltal az, hogy az Adatkezelő tájékoztassa az érdeklődőket a működésével, a szolgáltatásaival kapcsolatos aktuális információkról, hírekről, eseményekről.

A Közösségi Oldal működtetésének célja továbbá, hogy az érdeklődők a Közösségi Oldalon közzétett információkkal kapcsolatosan véleményt, reakciót fejezhessenek ki, azokkal kapcsolatosan kérdéseket, észrevételeket tehesse, esetlegesen privát üzenet formájában felvehessék az Adatkezelővel a kapcsolatot.

Az Adatkezelő jogosult arra, hogy a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeit sértő tartalmakat moderálja (azokat a Közösségi Oldalról törölje), továbbá szükség esetén ezen felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan megszegő személyeket a Közösségi Oldalról kitiltsa, így adatkezelésének további célja az ilyen sértő tartalmak moderálása és az ilyen tevékenységet kifejtő érintettek kitiltása a Közösségi Oldalról.

Az Adatkezelő részére a Közösségi Oldal üzemeltetője (ld. részletesen alább) biztosítja az oldalelemzések funkció adatait (a továbbiakban együttesen: „**Oldalelemzések**”). Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat jelenít meg, aminek célja, hogy ennek segítségével az Adatkezelő átlássa, hogyan használják a látogatók a Közösségi Oldalt.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a Közösségi Oldalon promóciót (pl. nyereményjáték) szervezzon. Az ilyen promóciós tevékenységek és az azokkal kapcsolatban megvaló adatkezelések vonatkozásában az Adatkezelő külön adatkezelési tájékoztató(ka)t bocsát ki.

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalon megvalósuló adatkezelések érintettjeiről, az általuk a Közösségi Oldalon kifejtett tevékenységről semmilyen, a Közösségi Oldalon kívüli nyilvántartást nem vezet, az érintettek által a Közösségi Oldalon közzétett személyes adatokat a fentiekén túl semmilyen más felületen és módon nem kezeli, és általánosságban az érintettek személyes adatait a fentiekől eltérő célból nem használja fel.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalon az alábbi esetekben kezel személyes adatokat:

- a Közösségi Oldal követése / a Közösségi Oldalra való feliratkozás / a Közösségi Oldalhoz való csatlakozás, illetve a követés leállítása / leiratkozás / kilépés esetén: az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profilnév, profil felhasználói azonosítója);

- a Közösségi Oldalon, a Közösségi Oldallal kapcsolatosan kifejtett tevékenység esetén: a tevékenységgel kapcsolatos adatok, ideértve bejegyzés, értékelés írását, bejegyzés megosztását, bejegyzésre hozzászólást, bejegyzésre adott reakciót (pl.: bejegyzés kedvelése);
- privát üzeneten keresztül kommunikáció indítása a Közösségi Oldallal: minden olyan információ, amelyet az érintett a kommunikáció során a tudomásunkra hoz;
- a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeinek megsértése esetén, a jogsértő tartalom moderálása és az érintett Közösségi Oldalról való kitiltása, letiltása érdekében: ezen jogsértő magatartással kapcsolatos adatok és az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profilnév, profil felhasználói azonosító).

Az Oldalelemzések funkció kapcsán kezelt személyes adatok:

Az Oldalelemzések funkció alapját olyan személyes adatok adhatják, amelyeket a Közösségi Oldalra látogató vagy a Közösségi Oldalt és tartalmat használó érintettekről gyűjt a Közösségi Oldal üzemeltetője. Ezen Oldalelemzésekhez felhasznált személyes adatok körét a Közösségi Oldal üzemeltetője határozza meg, és azokat kizárólag ő látja, kezeli. Az Adatkezelőnek ezen személyes adatok körére semmilyen ráhatása sincsen, ezeket semmilyen módon nem befolyásolhatja, a Közösségi Oldal adatkezelésére semmilyen ráhatása nincs. Az Oldalelemzések funkció használata során az információkat nem egyénre szabva, hanem csak összesített formában, statisztikaként jeleníti meg számunkra a Közösségi Oldal, így személyes adatokat az Oldalelemzésekkel kapcsolatban nem kezelünk.

Adatkezelés jogalapja

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a Közösségi Oldal működtetésén keresztül közvetlenebb módon érhesse el az Adatkezelő látogatóit, potenciális üzleti partnereit, illetve a szolgáltatásai iránt érdeklődőket, őket még hatékonyabban tudja tájékoztatni a szolgáltatásokat érintő aktuális hírekről és eseményekről.

Személyes adatok forrása

Az érintett és a Közösségi Oldal.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akiknek a Közösségi Oldal kezelése és működtetése a munkakörébe tartozik.

Az érintett személyes adatai – a privát üzenetben megadott személyes adatok kivételével – olyan adatok, amelyeket az érintett a Közösségi Oldal nyilvános felületén tesz közzé, így azokhoz bárki hozzáférhet. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az interneten nyilvánosságra hozott adatokat pontosan kik ismerik meg.

Az érintett saját profiljában is megjelenített, a Közösségi Oldalra vonatkozó személyes adatokhoz (az érintett felhasználói beállításainak megfelelően mindazok hozzáférhetnek, akik egyébként az érintett más hasonló, a közösségi oldalon közzétett adatához hozzáférnek. A hozzáférésre jogosultak körét (például hogy csak ismerősök, követők lássák a közzétett adatokat) e tekintetben maga az érintett állítja be.

A privát üzenetben foglalt személyes adatokat csak az Adatkezelő ismeri meg.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban azok közül az érintett által a Közösségi Oldal nyilvános felületein közzétett személyes adatokat (pl. hozzászólás, értékelés során) bárki megismerheti, aki meglátogatja a Közösségi Oldalt.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat addig kezeli, amíg a Közösségi Oldal adminisztrátora. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az adatokat a Közösségi Oldal üzemeltetője meddig jeleníti meg.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

1.1. Facebook

A Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország; a továbbiakban: **Meta Ireland**) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a közösségi oldalakat, csoportokat vagy eseményeket meglátogató személyekről.

A Meta Ireland általános adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a Meta Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Facebook Oldal

A Facebook Oldal nyilvános felület, így az érintett által ott közzétett személyes adatokhoz bárki, Facebook regisztráció nélkül is hozzáférhet. A Facebook Oldalon közzétett tartalmainkhoz reakciót, hozzászólást csak Facebook felhasználók küldhetnek, értékeléseket csak ők írhatnak, és a Facebook Oldalt csak ők követhetik. Üzenet küldéséhez Facebook regisztráció szükséges.

Az Adatkezelő a Facebook Oldal adminisztrátoraként fenntartja magának a jogot arra, hogy a Facebook Oldalon közzétett egyes értékeléseket, hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a Facebook vagy a Facebook Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket az értékeléseket, hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket a Facebook Oldalról kitiltsa.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

A Facebook Oldal kapcsán a Meta Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Az Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Meta Ireland közös adatkezelőként járnak el a Rendelet 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a Rendelet 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a Rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a Rendelet szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

1.2. Instagram

A Meta Ireland önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes Instagram profilokat meglátogató személyekről.

A Meta Ireland Instagramra vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://privacycenter.instagram.com/policy/> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a Meta Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Az Instagram Oldal bárki által látogatható, az ott közzétett fényképeink, videóink korlátozottan, de bárki által megtekinthetőek. Az Instagram Oldalon közzétett tartalmainkat kedvelni, azokhoz hozzászólni, az ún. „történetekben” közzétett tartalmainkat megtekinteni, illetve részünkre privát üzenetet küldeni kizárólag Instagram fiókkal rendelkező felhasználók tudnak, és az Instagram Oldalt is csak ők tudják követni. Az érintett által az Instagram Oldal tartalmához fűzött hozzászólásokat, valamint az Instagram Oldal követőit, a tartalom kedvelőit csak Instagram fiókkal rendelkező felhasználók láthatják, azzal, hogy a teljes követői adatbázishoz kizárólag az Adatkezelő rendelkezik hozzáféréssel.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy az Instagram Oldalon közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik az Instagram vagy az Instagram Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltja.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

Az Instagram Oldal kapcsán a Meta Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Tekintettel arra, hogy az Instagram Meta terméknek minősül, az Instagram Oldalra

vonatkozó Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Meta Ireland közös adatkezelőként járnak el a Rendelet 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a Rendelet 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a Rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a Rendelet szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

1.3. YouTube

A Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; a továbbiakban: **Google Ireland**) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes YouTube videók megtekintő személyekről. A Csatorna kapcsán a Google Ireland teljesítményelemzést biztosít az Adatkezelőnek. Ennek során az Adatkezelő mindössze összesített adatokat ismer meg, személyes adatokat nem. Erről további tudnivalók itt érhetőek el: <https://support.google.com/youtube/answer/9314414?hl=hu>.

A Google LLC – valamennyi leányvállalatára kiterjedő – adatvédelmi irányelvei itt érhetőek el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

A YouTube adatvédelmi irányelvek itt érhetőek el: https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy_guidelines&hl=hu.

A Csatorna bárki által látogatható, videóink, rövid tartalmaink (Shorts), illetve az azokhoz fűzött hozzászólások bárki által megtekinthetők. A Csatornán közzétett tartalmainkhoz ugyanakkor reakciót [tetszik (Like) / nem tetszik (Dislike)], valamint hozzászólást kizárólag Google fiókkal rendelkező felhasználók fűzhetnek, és a Csatornát is kizárólag ők követhetik.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a Csatornán közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a YouTube vagy a Csatorna felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltsa.

1.4. LinkedIn

A LinkedIn Ireland Unlimited Company (Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, a továbbiakban: „**LinkedIn Ireland**”) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a LinkedIn Csoportban, illetve a LinkedIn Oldalon interakciót végrehajtó, illetve állásjelentkezést benyújtó személyekről.

A LinkedIn Ireland vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com#use> linken érhető el.

A LinkedIn Oldal bárki által látogatható, az ott közzétett tartalmaink, álláshirdetéseink bárki által megtekinthetők. A LinkedIn Oldalon közzétett tartalmainkat kedvelni, azokhoz hozzászólni, azokat megosztani, illetve részünkre privát üzenetet küldeni, valamint az általunk meghirdetett állásra jelentkezni kizárólag LinkedIn fiókkal rendelkező felhasználók tudnak, és a LinkedIn Oldalt is csak ők tudják követni. Az érintett által a LinkedIn Oldal tartalmához fűzött hozzászólásokat, valamint a LinkedIn Oldal követőit csak LinkedIn fiókkal rendelkező felhasználók láthatják.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a LinkedIn Oldalon közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a LinkedIn vagy a LinkedIn Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltja (blokkolja).

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, amelyet az Adatkezelő a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett bármikor jogosult a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;

- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az érintett tájékoztatást kap azon jogáról is, hogy valamely felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be, illetve bírósági eljárást indíthat meg;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, amit az info@bamgroup.hu e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az info@bamgroup.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) előtt is megindítható (Bíróságkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2026. március 26.