

# **ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI** **TÁJÉKOZTATÓ**

## **I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA**

A **BAM Services Kft.** (a továbbiakban: „Társaság”, „Adatkezelő”, „Mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

|                               |                                                       |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Adatkezelő megnevezése:       | <b>BAM Services Kft.</b>                              |
| Adatkezelő cégjegyzékszám:    | <b>01-09-173800</b>                                   |
| Adatkezelő székhelye:         | <b>1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.</b> |
| Adatkezelő elektronikus címe: | <b>info@bamgroup.hu</b>                               |
| Adatkezelő képviselője:       | <b>Dr. Orosz Tibor ügyvezető</b>                      |

Társaságunk a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**” vagy „**Rendelet**”).

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

### **Fogalmak**

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

\*\*\*\*\*

## **II. ADATKEZELÉSI CÉL: Elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése**

Az Adatkezelő az **1138 Budapest, Népfürdő utca 22. földszintjén** lévő szépségipari szalon (a továbbiakban: „**BAM Beauty**”) bérelőjeként mozgó képfelvétel rögzítésére alkalmas elektronikus megfigyelőrendszert (a továbbiakban: „**kamerarendszer**”) üzemeltet, annak érdekében, hogy a BAM Beauty-ban tartózkodó vendégek és dolgozók vagyontárgyai és testi épsége, valamint a szalon értékes eszközeinek, vagyontárgyainak, készleteinek és üzleti titkainak védelme biztosított legyen. Az Adatkezelő a BAM Beauty területén összesen 3 kamerát működtet.

Az Adatkezelő a kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti.

## **Adatkezelés célja**

Az élőképes megfigyeléssel és a felvételek rögzítésével összefüggő adatkezelés célja a vagyonvédelem, a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve az üzleti titok védelme, továbbá az BAM Beauty területén tartózkodók testi épségének védelme.

A vagyonvédelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése. Az élet és testi épség védelme körében adatkezelési cél a személyi sérülések körülményeinek felderítése, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

Az Adatkezelő célja a jogsértések megelőzése tekintetében is fennáll, hiszen a kamerarendszer üzemeltetése önmagában jelentős visszatartó erővel bír a jogsértések lehetséges elkövetésével szemben.

## **Kezelt személyes adatok**

Az Adatkezelő a kamerarendszer üzemeltetésével összefüggésben kezeli az érintettek képmását, mozgását, magatartását, illetve ezekből az érintettre nézve levonható következtetéseket.

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, melyeken megjelenik a pontos dátum is. Hangrögzítésre nem kerül sor.

## **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke abban áll, hogy biztosítsa a kamerarendszer üzemeltetése által a vagyonbiztonságot, az üzleti titok védelmét és a kamerarendszerrel megfigyelt területen tartózkodók testi épségét, és ennek körében megelőzze az ezekkel szembeni esetleges jogsértéseket, valamint, hogy jogsértés bekövetkezése esetén a rögzített felvételek visszanezése által az eset körülményeinek felderíthetőségét biztosítsa.

Az Adatkezelő a meghatározott tárolási időn belül a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése vagy azonosítása, a kár mértékének megállapítása, a jogsértések, valamint a bekövetkezett személyi sérülések körülményeinek felderítése érdekében a felvételeket bizonyítékként felhasználhatja hatósági vagy bírósági eljárások során.

Az adatkezelés céljai közé tartozik továbbá a leltárkezelés és az esetleges leltárhányok okainak feltárása, illetve megelőzése is. A kamerarendszer alkalmazása ezáltal hozzájárul a BAM Beauty-ban található termékek, készletek és eszközök pontos nyilvántartásához, valamint a hiányokkal, rongálásokkal vagy jogellenes eltulajdonításokkal kapcsolatos események rekonstruálásához. Az ilyen jellegű ellenőrzés a vagyonvédelem körébe tartozik, és az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke, hogy az üzletmenet zavartalanságát, a vállalkozás tulajdonát képező értékek biztonságát és az elszámoltathatóságot biztosítani tudja.

Az Adatkezelő jogos érdeke a jogsértések megelőzése tekintetében is fennáll, mivel a kamerarendszer üzemeltetése önmagában jelentős visszatartó erővel bír a jogsértések lehetséges elkövetésével szemben.

Az érintettek az adatkezeléssel szemben megilleti a tiltakozás joga.

### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az érintett.

### **Megfigyelt terület**

Jelen tájékoztató 1. számú mellékletét képezi az egyes kamerák elhelyezkedésére, így a megfigyelt területekre vonatkozó információt tartalmazó alaprajz.

### **Felvételek felhasználása**

A rögzített felvétel visszánézésére jogsértés, személyi sérülés, valamint káreset bekövetkezése, illetve az érintetti jogok gyakorlásának biztosítása esetén kerül sor, különösen az elkövető személyének felderítése, valamint az eset körülményeinek tisztázása, vagy az érintettek jogainak gyakorlása biztosítása érdekében.

Bírószáki, vagy hatósági eljárásban történő felhasználás céljából a rögzített felvétel továbbításra kerül az illetékes bíróság vagy hatóság részére. Egyéb adattovábbításra a felvételek vonatkozásában nem kerül sor.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az élőképes megfigyelés 0-24 órában működik a BAM Beauty területén.

Az Adatkezelő a rögzített felvételeket felhasználás hiányában 30 napig tárolja.

### **Adatbiztonsági intézkedések, rögzített felvétel visszánézése**

A kamerarendszer élőképét kizárólag erre feljogosított személyek jogosultak követni, azonosítást követően.

A tárolt felvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon és akként történik, hogy a hozzáférésre jogosult személye azonosítható legyen. A tárolt felvételek visszánézését és a felvételekről készített mentést az Adatkezelő dokumentálja.

Az Adatkezelő a kamerarendszerből származó felvételeket belső hálózaton elérhető, felhasználónévvel és jelszóval védett platformon kezeli, amelyhez kizárólag az ügyvezető és a kijelölt rendszergazda férhet hozzá; a felvételeket tároló szerver zárt, klimatizált, tűz- és füstjelzővel ellátott szerverhelyiségben található, ahova csak az IT-felelős és az ügyvezető léphet be.

A rögzített felvétel visszánézésére tehát kizárólag indokolt és nyilvántartásban rögzített esetben kerül sor. A felvétel visszánézésére kizárólag a fentiekben megjelölt célok valamelyike szolgálhat indokul. A nyilvántartásban rögzítésre kerül a visszánézés célja, oka, ideje, a felvételt megtekintők pontos személye és a visszánézés alapján végrehajtott cselekmények.

### **Hozzáférés a személyes adatokhoz**

Az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek ez munkaköri kötelessége, a célhoz kötöttség elvének tiszteletben tartásával.

Az Adatkezelő a kamerarendszer üzemeltetésével összefüggésben az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

- **Melcor Kft.** (székhely: 1133 Budapest, Tutaj u. 1/G-H.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-683843; adószám: 11930578-2-41) – A kamerarendszer karbantartásáért felelős szervezet, mely mind az élőképhez, mind a rögzített felvételekhez hozzáféréssel rendelkezik.

A fenti adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következménye**

A kamerák a nap 24 órájában rögzítenek, így a kamerák látószögébe kerülés esetén az adatkezelés automatikus és kötelező.

\*\*\*\*\*

## **III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

### **Hozzájáruláson alapuló adatkezelések**

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett bármikor jogosult a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### **Hozzáférési jog**

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

### **Személyes adatok helyesbítéséhez való jog**

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

### **Törléshez való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## **Tiltakozáshoz való jog**

**Mivel a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.**

## **Érdekmérlegelési teszt**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, amit az **info@bamgroup.hu** e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

## **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

\*\*\*\*\*

## **AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND**

Az érintett a fenti jogait az **info@bamgroup.hu** e-mail címre megküldött elektronikus levelében, a Társaság székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve a Társaság székhelyén személyesen tudja gyakorolni. A Társaság az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről a Társaság a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet a

Társaságnak nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

\*\*\*\*\*

#### **IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társasággal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaság székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (bíróságkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2026. március 26.

#### **Melléklet:**

1. sz. melléklet: Az egyes telepített kamerák által megfigyelt területek (alaprajz)

**1. sz. melléklet:** Az egyes telepített kamerák által megfigyelt területek (alaprajz)

Jelmagyarázat:

Festett felület: 

