

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI
TÁJÉKOZTATÓ

BAM GROUP
(1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.)

Budapest, 2026. március 26.

Tartalom

I. ADATKEZELŐK BEMUTATÁSA	3
II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI	4
1. Süтик (cookie-k) kezelése az Adatkezelő weboldalai.....	4
2. Kommunikációval kapcsolatos adatkezelés.....	6
3. Számla kiállítása és megőrzése.....	8
4. A BAM Beauty szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatos adatkezelés	9
5. A BAM Living előregisztrációval kapcsolatos időszakos tájékoztató e-mailek kiküldése.....	10
6. Szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés, kapcsolattartók adatainak kezelése.....	12
7. Követelések kezelése.....	14
8. Panaszkezelés	16
III. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL ALKALMAZOTT ADATFELDOLGOZÓK	18
IV. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN	19
AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND	21
V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN	22

I. ADATKEZELŐK BEMUTATÁSA

Jelen adatkezelési tájékoztató a **BAM Group**ba tartozó társaságok (a továbbiakban e társaságok együttesen: „**Adatkezelő**”) közös dokumentuma, melyet a belső adatkezelési folyamataik jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából alkottak meg.

A BAM Groupba a következő társaságok tartoznak:

Adatkezelő megnevezése: **BAM Services Korlátolt Felelősségű Társaság**
Adatkezelő cégjegyzékszáma: **01-09-173800**
Adatkezelő székhelye: **1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.**
Adatkezelő elektronikus címe: info@bamgroup.hu
Adatkezelő képviselője: **Dr. Orosz Tibor ügyvezető**

Adatkezelő megnevezése: **BAM Construction Korlátolt Felelősségű Társaság**
Adatkezelő cégjegyzékszáma: **01-09-205172**
Adatkezelő székhelye: **1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.**
Adatkezelő elektronikus címe: info@bamgroup.hu
Adatkezelő képviselője: **Dr. Orosz Tibor ügyvezető**

Adatkezelő megnevezése: **BAM Development Korlátolt Felelősségű Társaság**
Adatkezelő cégjegyzékszáma: **01-09-929240**
Adatkezelő székhelye: **1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.**
Adatkezelő elektronikus címe: info@bamgroup.hu
Adatkezelő képviselője: **Dr. Orosz Tibor ügyvezető**

Adatkezelő megnevezése: **BAM Property Korlátolt Felelősségű Társaság**
Adatkezelő cégjegyzékszáma: **01-09-176455**
Adatkezelő székhelye: **1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.**
Adatkezelő elektronikus címe: info@bamgroup.hu
Adatkezelő képviselője: **Dr. Orosz Tibor ügyvezető**

A társaságok a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységek tekintetében önálló adatkezelőnek minősülnek. Ez azt jelenti, hogy az adott adatkezelés tekintetében mindig az a társaság minősül adatkezelőnek, amely az adott adatkezelési tevékenységet ténylegesen végzi. A közös weboldalon való megjelenés, valamint az átláthatóság és az egységes tájékoztatás érdekében a társaságok a jelen dokumentumban összevontan, közös adatkezelési tájékoztatóban nyújtanak felvilágosítást az érintettek széles körét érintő adatkezeléseikről, azzal, hogy a speciálisabb jellegű adatkezelések esetében az érintetteket külön adatkezelési tájékoztató útján informálják.

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: Rendelet).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI

1. Sütik (cookie-k) kezelése az Adatkezelő weboldalai

Az Adatkezelő weboldalai a következő linkeken érhetők el:

<https://bamgroup.hu/>;
<https://bambeauty.hu/>;
<https://bamliving.hu/> (a továbbiakban együttesen: „weboldal”).

Az Adatkezelő a weboldalán a weboldal szolgáltatásainak fenntartása, fejlesztése, valamint a felhasználói élmény fokozása érdekében ún. sütiket (cookie-kat) használ.

Mi is az a süti (cookie)?

A süti a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weboldalt letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A süti többféle funkcióval rendelkezik, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelése érdekében.

Milyen célokból használhatunk cookie-kat?

- a weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása,
- a látogatottság mérése,
- webanalitikák készítése, és annak elemzése, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt,
- a weboldal által nyújtott szolgáltatások minőségének ellenőrzése és javítása,
- a felhasználói élmény növelése,
- oldalaink kezelésének megkönnyítése,
- a weboldalon megjelenő hirdetések relevanciájának optimalizálása,
- a hirdetések teljesítményének nyomon követése és mérése.

Milyen cookie-kat használ a weboldal?

A weboldalak által használt cookie-król részletes tájékoztatást az adott weboldal cookie kezelőjén keresztül adunk, alapvetően azonban az alábbi típusú sütik használata valósul meg.

Feltétlenül szükséges, munkamenet cookie-k

Ezek a cookie-k ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók zavartalanul használhassák weboldalunk funkcióit, így például ezen sütiken keresztül tudjuk többek között azt biztosítani, hogy a felhasználók által megtekintett oldalakon végzett műveletek megjegyzésre kerüljenek egy látogatás során.

A cookie-k érvényességi ideje kizárólag az érintettek aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet befejeztével, illetve a böngésző bezárásával ezek a cookie-k automatikusan törlődnek a számítógépről.

Statisztikai célú, „teljesítmény” és hirdetési célú sütik

Ezek a felhasználói élmény javítását és a weboldal egyes funkcióinak végrehajtását, a weboldal használatának elemzését (például a felhasználók mely oldalakat nézték meg, mely linkekre kattintottak), illetve a célzott hirdetések megjelenítését segítő, nem feltétlenül szükséges cookie-k, melyeket az Adatkezelő kizárólag a felhasználók hozzájárulása alapján használ.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk a felhasználó hozzájárulása esetén harmadik fél általi sütiket is használ, melyek segítségével nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk, és arra használunk fel, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a weboldal böngészése során felhasználóknak.

Weboldalunk teljesítménymérés céljából a **Google Analytics** szolgáltatást veszi igénybe. Az Adatkezelő továbbá a weboldala esetében hirdetések teljesítményének nyomon követése és mérése céljából a **Google Ads** szolgáltatást veszi igénybe. Az érintettek a Google Analytics és Google Ads beállításaira és használatára vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást a Google weboldalán megtalálják: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

A cookie-k által gyűjtött információkat a weboldal nem értékesíti, adja bérbe harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben, amely szolgáltatásokhoz az érintett ezen információt előzetesen és önkéntesen megadta.

Mi a cookie-k által megvalósuló adatkezelések jogalapja?

A weboldal használatához nélkülözhetetlen cookie-kat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekünk alapján használjuk.

Az egyéb cookie-k használata útján végzett adatkezelés jogalapja az érintettek hozzájárulása, vagyis a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Ezen cookie-k használatát az érintett a weboldal első felkeresésekor a főoldalon felugró ún. cookie manager segítségével elfogadhatja, vagy elutasíthatja; utóbbi esetben a cookie-k nem kerülnek telepítésre és nem gyűjtenek adatokat az érintettől.

Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolni a cookie-kat?

A weboldal cookie kezelőjén túl minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek

általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütit engedélyezni.

Mivel a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők sűtibeállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

2. Kommunikációval kapcsolatos adatkezelés

A mai felgyorsult világban az Adatkezelő a kapcsolatot elsősorban elektronikus úton tartja a kapcsolatot a partnereivel, a szolgáltatásait igénybe vevőkkel, illetve az azok iránt érdeklődőkkel. Emellett ugyanakkor természetesen telefonon vagy levélben is bárki fordulhat az Adatkezelőhöz a kérdéseivel.

Bárki felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot közvetlenül e-mail formájában, a weboldalakon megtalálható kapcsolatfelvételi űrlap útján vagy akár telefonon, illetve postai levél útján is, legyen szó akár információ kéréséről, ajánlat kéréséről, technikai jellegű kérdésekről, vagy bármely egyéb témáról. Ezen megkeresésekkel kapcsolatban, a felmerült kérdés megválaszolása, ajánlat adása stb. érdekében az Adatkezelő kezeli a megkeresést kezdeményező személy személyes adatait.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő és az érintett közötti kommunikáció. Az érintett által megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve a levélben, üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézés

érdekében kezeljük, ideértve különösen az érdeklődés megválaszolását, az ajánlatadás előkészítését, és a szerződéskötést megelőző kapcsolattartást.

Kezelt személyes adatok

Név, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, valamint minden egyéb olyan információ, amely az érintett által kezdeményezett ügyben az érintett szerint lényeges.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor válaszadáshoz szükséges személyes adatokat kezelje.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói kezelik, akiknek ez munkaköri feladata.

Az Adatkezelő e-mail szolgáltatója az e-mail rendszer működtetésével kapcsolatos szolgáltatások kifejtése során adatfeldolgozóként jár el. Az Adatkezelő e-mail a **Microsoft Ireland Operations Ltd.** (székhely: One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland), a Microsoft Outlook alkalmazás üzemeltetője.

Az ADMINA ügyviteli szoftvert használja az Adatkezelő a munkafolyamatok, valamint a vevőkkel való kapcsolattartás hatékonysága érdekében. Üzemeltetője, a **Smart Guard Technology Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.; cégjegyzékszám: 01-10-048273) a kezelt adatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el.

Amennyiben a kommunikációval kapcsolatos adatkezelések tekintetében nem a **BAM Services Kft.** jár el adatkezelőként, abban az esetben a kezelt adatok vonatkozásában adatfeldolgozóként hozzáfér a személyes adatokhoz, tekintettel arra, hogy részt vesz az ügyfelekkel való kommunikációs folyamatok lebonyolításában, valamint a weboldalak kezelésében.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat a kommunikáció végleges lezárultáig kezeli. Amennyiben bármilyen jellegű szerződés (kötelelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett között, a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat az Adatkezelő az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeli, a jelen tájékoztató szerződések teljesítésére vonatkozó II.7. pontja szerint.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok kezelése a levél, üzenet megválaszolásának, és így az érintett és az Adatkezelő közötti kommunikáció feltétele.

3. Számla kiállítása és megőrzése

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a számlák kiállítása és megőrzése

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfatv.) 159. § (1) bekezdésében és 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő ügyfelei lehetnek jogi személyek, valamint természetes személyek és egyéni vállalkozók is. Utóbbi esetben az alábbi adatok személyes adatoknak minősülnek, és azokat az alábbiak alapján kezeljük.

Az Áfatv. 169. §-ban meghatározott adatok, de természetes személy esetén legalább:

- a) név,
- b) számlázási cím.

Adatkezelés jogalapja

A számlák kiállítása során megvalósuló adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogszabályi kötelezettség teljesítése a fentiek szerint.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói kezelik, akiknek a számlázással kapcsolatos ügyintézés a feladatkörébe tartozik.

Amennyiben a számlázással kapcsolatos adatkezelések tekintetében nem a BAM Services Kft. jár el adatkezelőként, abban az esetben a kezelt adatok vonatkozásában adatfeldolgozóként hozzáfér a személyes adatokhoz, tekintettel arra, hogy részt vesz a BAM Group többi társasága számlázási, könyvelési feladatainak ellátásában.

Az Adatkezelő továbbá igénybe veszi a **MULTISOFT Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113., cégjegyzékszám: 01-09-161858) szolgáltatásait, amely Business Central Integrált vállalatirányítási rendszer háttértámogatását látja el, és így adatfeldolgozóként hozzáfér a számlákkal kapcsolatos adatokhoz.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint a kiállítástól számított legalább 8 évig kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

Valamennyi adat kezelése jogszabályon alapul és kötelező.

4. A BAM Beauty szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatos adatkezelés

A BAM Services Kft. által üzemeltetett BAM Beauty szalon szolgáltatásait előzetes időpontfoglalás alapján lehet igénybe venni. Időpont foglalására a weboldal „Időpontfoglalás” menüpontján keresztül van mód.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Adatkezelő szolgáltatásainak biztosítása az arra előzetes bejelentkezők számára, és ezzel összefüggésben ezen szolgáltatások megszervezése és lebonyolítása, illetve ennek érdekében a szolgáltatásokra bejelentkezők azonosítása és a velük való kapcsolattartás az igénybe vett szolgáltatás időpontjával kapcsolatos egyeztetés érdekében.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása érdekében kezeli az érintettek azonosításához és a szolgáltatással kapcsolatos egyeztetések lefolytatása érdekében a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, továbbá mindazokat a további adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükségesek és amelyeket az érintett az időpont foglalásakor az Adatkezelő tudomására hoz.

Az Adatkezelő a Beauty World Net Kft. időpontfoglaló rendszerét használja, az érintettek ezen a felületen adhatják meg a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat. Az Adatkezelő rögzíti, hogy a bekért adatok körét is ezen cég határozza meg, így ennek alakulására nincs ráhatása.

Időpont foglalásakor az alábbi adatok kerülnek gyűjtésre:

- érintett neve,
- kiválasztott szakterületek, illetve oktatások,
- kiválasztott szolgáltatás,
- kiválasztott alkalmazott neve,
- kiválasztott, még szabad időpont,
- annak megjelölése, hogy járt-e már a szalonban az érintett (opcionálisan kitölthető mező),
- a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos további megjegyzés (opcionálisan kitölthető mező).

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az adatkezelés az érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az időpontfoglaló rendszert üzemeltető Beauty World Net Kft.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat Társaságunk kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek ez munkaköri feladata.

Az Adatkezelő által használt időpontfoglaló rendszer szolgáltatója a Beauty World Net Kft. (székhely: 1138 Budapest, Úszódaru utca 3. 2. em. 206. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-982082), mely a kezelt adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

A Társaság a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adott szolgáltatás igénybevételétől számított 5 évig, azaz a Ptk. szerinti elévülési időn belül kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok kezelése a Társaság által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttének és az ezen szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésének feltétele.

5. A BAM Living előregisztrációval kapcsolatos időszakos tájékoztató e-mailek kiküldése

Az Adatkezelő célja, hogy minél több érdeklődőhöz eljuttassa a legfrissebb információkat úépítésűlakás-projektjeiről, és lehetőséget biztosítson arra, hogy az érdeklődők elsőként értesüljenek a megvásárolható otthonokról.

Ennek érdekében a <https://bamliving.hu/> felületén az érdeklődők előregisztráció keretében megadhatják e-mail címüket. Az előregisztráció célja, hogy az Adatkezelő közvetlen, célzott, alkalmoszerű tájékoztatást küldjön az aktuális lakásajánlatokról, elérhető projektekről, valamint kapcsolódó információkról az érdeklődők részére.

A szolgáltatás nem rendszeres hírlevél, hanem egy alkalmi tájékoztató e-mailküldési szolgáltatás, amely kizárólag akkor aktiválódik, ha új lakások válnak elérhetővé vagy fontos információ válik közlendővé az adott projekt kapcsán.

Adatkezelési cél

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő célzott, személyre szabott és releváns tájékoztatást nyújtson az érdeklődők számára a BAM Group aktuális lakásprojektjeiről, elérhető otthonairól.

Kezelt személyes adatok

E-mail cím.

Adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, tehát az érintett hozzájárulása alapján kerül sor a személyes adatok kezelésére.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek a személyes adatok kezelése a munkakörébe tartozik.

A tevékenysége során az Adatkezelő az alábbi szolgáltatót veszi igénybe:

- **MailerLite Limited** (székhely: 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország)

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A személyes adatokat az Adatkezelő nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az adatkezelésre az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor. A tájékoztatók megküldéséről történő leiratkozást az érintett bármikor elvégezheti a levelekben található leiratkozási linkre kattintva automatikusan, vagy törlési kérelmét küldheti az **info@bamgroup.hu** e-mail címre is.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok szolgáltatása önkéntes, ennek hiányában azonban az érintett az Adatkezelő tájékoztatóira nem tud feliratkozni, részére az Adatkezelő ezeket nem tudja megküldeni.

6. Szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés, kapcsolattartók adatainak kezelése

Az Adatkezelő működése során szerződéseket köt más jogalanyokkal, akik lehetnek természetes személyek, valamint jogi személyek.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő természetes személlyel, egyéni vállalkozóval köt szerződést, ezen személy azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó egyéb személyes adatokat kezeli.

Amennyiben az Adatkezelő jogi személyekkel köt szerződést, abban az esetben szükséges a partner kapcsolattartója adatainak a kezelése annak érdekében, hogy az együttműködés során, illetve az együttműködés folyamatos fenntartása és elmélyítése érdekében a felek egymással kapcsolatot tudjanak tartani.

Az Adatkezelő az ingatlan adásvételi szerződésekkel, illetve a bérleti szerződésekkel kapcsolatos speciális adatkezelésekről külön adatkezelési tájékoztató útján nyújt tájékoztatást az érintetteknek.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő működése során olyan szerződéses konstrukciók jönnek létre, amelyek során a szerződő felek, a kapcsolattartók és egyéb közreműködők személyes adatainak kezelése a szerződéses folyamatok gördülékeny lefolytatása, a feladatok és felelősségek azonosítása, valamint a szerződések teljesítésének dokumentálása céljából elengedhetetlen.

Az adatkezelés célja az Adatkezelő és a szerződő partner közötti szerződés megkötése és teljesítése, ideértve a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartást is, ezen keresztül üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása, vagyis az adatkezelés a felek közötti szerződés teljesítését, az üzleti együttműködés hatékony lebonyolítását, az elvégzett munka visszakövethetőségét és dokumentálhatóságát szolgálja.

Kezelt személyes adatok

A szerződések teljesítése érdekében jellemzően az alábbi személyes adatok kezelése történik:

- jogi személy partner kapcsolattartók esetében:
 - o név,
 - o beosztás (amennyiben releváns),
 - o telefonszám,
 - o e-mail cím.

- egyéb közreműködők (pl. üzletágvezetők) esetében:
 - o név,
 - o beosztás (amennyiben releváns),
 - o aláírás (mint személyes adat).

Abban az esetben, ha természetes személy vagy egyéni vállalkozó szerződő féllel való szerződéskötésre kerülne sor, az Adatkezelő általánosságban az alábbi adatokat kezeli, azzal, hogy a kezelt adatok végleges köre a konkrét szerződésből ismerhető meg:

- a) név, (azonosítás)
- b) anyja neve, (azonosítás)
- c) születési hely, idő, (azonosítás)
- d) lakcím / egyéni vállalkozó esetén székhely (kapcsolat)
- e) telefonszám, (kapcsolat)
- f) e-mail, (kapcsolat)
- g) utalásos fizetés esetén: bankszámlaszám, számlavezető bank neve,
- h) amennyiben a megbízási díj kifizetése a közterhek levonását követően történik, ehhez szükséges a TAJ szám kezelése,
- i) visszterhesség esetén adóazonosító jel, egyéni vállalkozó esetén adószám,
- j) egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási szám,
- k) egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok.

Adatkezelés jogalapja

Természetes személlyel kötött szerződés esetén az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintettel kötött szerződés teljesítése.

Amennyiben a kapcsolattartó az Adatkezelővel nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, tehát az érintett a szerződő partner munkavállalója, vagy egyéb megbízottja, az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke, amely az érintett által képviselt társasággal üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása, a létrejött szerződés minél hatékonyabb teljesítése érdekében. A kapcsolattartásra tehát a gazdasági együttműködés kialakítása, valamint a szervezetek között létrejövő szerződés(ek) teljesítése érdekében van szükség. Az érintett személyes adatait erre vonatkozó jogalap nélkül más célból az Adatkezelő nem kezeli.

Személyes adatok forrása

Amennyiben az Adatkezelő természetes személlyel, egyéni vállalkozóval szerződik, a személyes adatok forrása az érintett, vagyis a szerződéskötő.

Jogi személlyel történő szerződéskötés esetén a kapcsolattartói adatok forrása a szerződő jogi személy.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek ez munkaköri feladata.

Az ADMINA ügyviteli szoftvert használja az Adatkezelő a munkafolyamatok, valamint a vevőkkel való kapcsolattartás hatékonysága érdekében. Üzemeltetője, a **Smart Guard Technology Zrt.**

(székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.; cégjegyzékszám: 01-10-048273) a kezelt adatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el.

Az Adatkezelő továbbá igénybe veszi a **MULTISOFT Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113., cégjegyzékszám: 01-09-161858) szolgáltatásait, amely a jegyzőkönyvek, számlák belső rendszerének (Business Central Integrált vállalatirányítási rendszer) háttértámogatását látja el, és így adatfeldolgozóként hozzáfér az ezekkel kapcsolatos adatokhoz.

Amennyiben a szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések tekintetében nem a **BAM Services Kft.** jár el adatkezelőként, abban az esetben a kezelt adatok vonatkozásában adatfeldolgozóként hozzáfér a személyes adatokhoz, tekintettel arra, hogy részt vesz a BAM Group többi társasága szerződéseinek előkészítésével kapcsolatosan felmerülő feladatok ellátásában.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő a szerződés teljesítését követően a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános elévülési idő lejártáig kezeli, azzal, hogy a szerződést, amennyiben az a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatnak minősül, az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint legalább 8 évig köteles olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

A kapcsolattartói adatokat az Adatkezelő a jelen pontban meghatározott kapcsolattartási célból nem kezeli a továbbiakban, amennyiben tájékoztatást kap arról, hogy a kapcsolattartó foglalkoztatási jogviszonya a szerződő partnernél megszűnt.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A kapcsolattartók, illetve egyéb közreműködők adatai nélkül az adott dokumentum nem hozható létre, vagy nem alkalmas jogi, pénzügyi célokra. Ez akadályozhatja a szerződés teljesítését vagy a projekt előrehaladását. A személyes adatok megadása így elengedhetetlen a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez.

7. Követelések kezelése

Adatkezelés célja

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a szerződések nem teljesítése esetén, illetve az ebből eredő lejárt követeléseit a jogszabályok által biztosított lehetőségek igénybevételeivel követelje, illetve behajtsa.

A követeléskezelés során az Adatkezelő a lejárt követelésekről első alkalommal írásban értesíti a nem teljesítő szerződő felet. Amennyiben a fizetési felszólításban megadott határidő eredménytelenül telt el, vagyis a követelés nem került kiegyenlítésre, úgy az Adatkezelő fizetési meghagyásos, vagy közvetlenül polgári peres eljárás útján érvényesíti az igényeit. Amennyiben végrehajtható okiraton alapuló követeléssel rendelkezik az Adatkezelő, közvetlenül végrehajtási eljárás útján is érvényesítheti igényeit.

Kezelt személyes adatok

A követelés kezelés során az érintettek (kötelezettnek) alábbi személyes adatait kezeli az Adatkezelő, megjelölve az egyes adatoknál az adatkezelés pontos célját, valamint az adatok körét előíró pontos jogszabályi hivatkozást.

Magánszemély és egyéni vállalkozás esetén:

- az érintett neve, elsősorban az azonosítás céljából (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11.§);
- az érintett születési helye és ideje, szintén az azonosítás céljából (Vht. 11. §, Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- az érintett anyja neve azonosítás céljából (Vht. 11. §, Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- perbeli cselekvőképesség hiányában törvényes képviselő neve és kézbesítési címe (Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- az érintettel való kapcsolattartáshoz szükséges adatok a kapcsolatfelvétel, valamint a tartozás rendezése érdekében, a lakcím, székhely cím, kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér) egyben a felszólító levél, fizetési meghagyás postázása, eljárások megindítása céljából (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- a lejárt tartozással, követeléssel kapcsolatos adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §);
- egyéb, a követelés érvényesítéséhez szükséges adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §).

Jogi személy esetén:

- képviselő és kapcsolattartó neve, elérhetősége a kapcsolatfelvétel céljából a tartozás rendezése érdekében.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, mely az Adatkezelő követeléseinek érvényesítésére és behajtására vonatkozik.

Személyes adatok forrása

Az érintett, vagy ha az Adatkezelő nem rendelkezik a szükséges cselekmények megtételéhez elégséges információval, közhiteles nyilvántartás(ok).

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladata.

Az Adatkezelő a követeléskezelés során ügyvédi képviselőt veheti igénybe. Ilyen esetben a feladatai ellátásához szükséges személyes és egyéb adatokat a részére az Adatkezelő továbbítja. Az ügyvéd a feladatai végzése során önálló adatkezelőnek minősül.

A fizetési meghagyásos eljárás megindítása közjegyző előtt történik, formanyomtatvány használatával. A közjegyző, valamint ellentmondás, vagy közvetlen polgári peres eljárás esetén az illetékes bíróság a személyes adatokat önálló adatkezelőként kezeli.

A végrehajtási eljárásában a végrehajtásról szóló törvény rendelkezései szerinti személyes adatokat a végrehajtó megismerheti. Feladatai végzése során a végrehajtó önálló adatkezelőnek minősül.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A követelésekkel kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő a követelések megtérültéig vagy a követelés elévülésének bíróság általi jogerős kimondásáig kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

Valamennyi adat kezelése jogszabályon alapul és jogszabály alapján szükséges a követelés érvényesítéséhez szükséges eljárás(ok) lefolytatásához.

8. Panaszkezelés

Az Adatkezelő ügyfelei a szolgáltatásaival kapcsolatban panasszal élhetnek. Panaszbejelentés érkezhetsz személyesen vagy e-mailen keresztül is. Az Adatkezelő a beérkezett panaszok kezelése és megválaszólása, illetve az ezekkel összefüggő ügyintézés érdekében kezeli a panaszos által megadott és a panaszkezelés során egyébként megismert személyes adatokat.

A panaszkezelés során az Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) rendelkezései alapján jár el.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelőhöz intézett panaszok kezelése, illetve ennek körében a panasz megvizsgálása, annak orvoslása, így a szükséges a szükséges intézkedések meghozatala, továbbá a panasz megválaszólása.

Az adatkezelés további célja, hogy az Adatkezelő szolgáltatásait – így különösen kivitelezési és fit-out tevékenységét – igénybe vevő partnerek és megrendelők számára lehetőséget biztosítson panasz benyújtására, valamint a beérkezett panaszokat az Fgytv. előírásainak megfelelően kezelje.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a hozzá bejelentett panaszok kezeléséhez szükséges adatokat kezeli, így különösen az érintett azonosításához és a panasszal összefüggő kapcsolattartáshoz szükséges adatokat (név, e-mail cím, illetve esetlegesen telefonszám), a panasszal kapcsolatban előadott személyes adatokat, továbbá, amennyiben a panasszal összefüggésben helyszíni jegyzőkönyv felvételére is sor került (pl. baleseti jegyzőkönyv), a jegyzőkönyvben foglalt adatokat.

Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés alapján benyújtott fogyasztói panasz esetén az alábbi személyes adatokat kezeli az Adatkezelő:

- a) a fogyasztó vevő neve, lakcíme,
- b) a panasz, kérelem előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó kérelmének, panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) az Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó kérelmével, panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben annak azonnali megválaszolása, kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben a panasz, kérelem előterjesztésének módja elektronikus üzenet, az érintett e-mail címét a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint szintén kezeli az Adatkezelő. Amennyiben a fogyasztó a minél hatékonyabb panaszügyintézés érdekében önkéntesen megadja a telefonszámát, az Adatkezelő ezen adatot is kezeli a közvetlen kapcsolattartás érdekében.

Adatkezelés jogalapja

Az Fgytv. szerinti panaszkezelésekkel összefüggő adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése, mely konkrétan az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésében foglaltakat jelenti.

Személyes adatok forrása

A panaszt benyújtó személy, aki saját adatai tekintetében egyben érintettnek is minősül.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak, akiknek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladatai közé tartozik.

Amennyiben a panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés tekintetében nem a BAM Services Kft. jár el adatkezelőként, abban az esetben a kezelt adatok vonatkozásában adatfeldolgozóként hozzáfér a személyes adatokhoz, tekintettel arra, hogy részt vesz az ügyfelekkel való kommunikációs folyamatok lebonyolításában.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján az Fgytv. szerinti panasszal kapcsolatos dokumentumokat az Adatkezelő 3 évig köteles megőrizni.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok szolgáltatása önkéntes, ugyanakkor az a panaszban foglaltak megvizsgálásához és orvoslásához szükséges lehet (a panasz természetétől függően), a panasz megválaszolásához pedig biztosan szükséges.

III. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL ALKALMAZOTT ADATFELDOLGOZÓK

Az adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

- **Microsoft Ireland Operations Limited** (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország)

Ellátott feladat: Felhő e-mail szolgáltatása (Office 365).

- **Smart Guard Technology Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.; cégjegyzékszám: 01-10-048273)

Ellátott feladat: saját fejlesztésű ADMINA ügyviteli szoftver működtetése a munkafolyamatok, vevőkkel való kapcsolattartás hatékonysága érdekében.

- **BAM Services Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 5. em.; cégjegyzékszám: 01-09-173800)

Ellátott feladat: számlázási, könyvelési feladatok ellátása, részvétel az ügyfelekkel való kommunikációs folyamatok sikeres lebonyolításában, szerződések előkészítése, illetve a szerződésekkel kapcsolatos ügyintézési folyamatok lebonyolítása az Adatkezelő utasításai szerint.

- **MailerLite Limited** (székhely: 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország)

Ellátott feladat: hírlevélküldési szolgáltatás biztosítása a BAM Living előregisztrációval kapcsolatos időszakos tájékoztató e-mailek kiküldésével összefüggésben.

- **MULTISOFT Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113., cégjegyzékszám: 01-09-161858)

Ellátott feladat: Business Central Integrált vállalatirányítási rendszer használata során támogatás, tanácsadás, fejlesztés.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

IV. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, amelyet az Adatkezelő a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett bármikor jogosult a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az érintett tájékoztatást kap azon jogáról is, hogy valamely felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be, illetve bírósági eljárást indíthat meg;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;

- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdelmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdelmérlegelési tesztet” készítünk, amit az info@bamgroup.hu e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az info@bamgroup.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseiről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a

kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. cikkében (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. cikkében (törléshez való jog) és 18. cikkében (az adatkezelés korlátozásához való jog) meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (Bíróságkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>